

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2024

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : LOUSSOUARN Mathéo					N° candidat : 0244881798		
Centre de formation : Fab'Academy UIMM LE MANS					Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM		
Adresse URL du portfolio : https://matheo.loussouarn.formation-esiac.fr/							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">Recenser et identifier les ressources numériquesExploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatiqueMettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un serviceVérifier les conditions de la continuité d'un service informatiqueGérer des sauvegardesVérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">Collecter, suivre et orienter des demandesTraiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifsTraiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiquesRéférencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projetPlanifier les activitésÉvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un serviceDéployer un serviceAccompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">Mettre en place son environnement d'apprentissage personnelMettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelleGérer son identité professionnelleDévelopper son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Veille technologique active et passive	2 années	X					X
Mise en place de GLPI	1 ere année		X			X	
Création du portfolio en site internet	06/11/2024			X	X	X	X
Mise en place veille technologique	1 ere année			X		X	X
Mise en place d'une solution de mastering	1 ere année	X				X	
Réalizations en milieu professionnel							
Récupération de 4 postes pour reconfiguration et configuration de 2 postes	01/07/2024	X	X		X		X
Problème de panne d'un switch affectant le wifi d'une aile du bâtiment	10/07/2024		X		X	X	
Mise a jour de Kaspersky chez les clients	31/07/2024	X	X		X	X	
Utilisation de notre ERP : ARTIS	2 années	X	X		X		X
Remplacement de disque defectueux dans un serveur	01/10/2024	X	X			X	
Problème d'heure sur un serveur client	10/10/2024	X	X		X	X	X
Déploiement de Trend-Micro chez nos clientss	20/11/2024	X	X		X	X	
Redaction de procédure pour les clients (mise en place rdp et redémarrage hyperviseur	20/11/2024	X	X		X	X	X
Deménagement d'un client	17/09/2024	X	X		X	X	