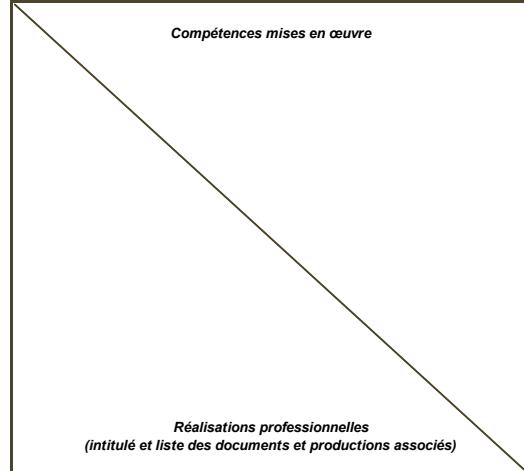


## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2024

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

|  |   |  |   |  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|--|---|--|---|---|
| NOM et prénom : LOUSSOUARN Mathéo  |   |  |   | N° candidat : 0244881798   |   |  |   |   |
| Centre de formation : Fab'Academy UIMM LE MANS   |   |  |   | Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM  |   |  |   |   |
| Adresse URL du portfolio : <a href="https://matheo.loussouarn.formation-esiac.fr/">https://matheo.loussouarn.formation-esiac.fr/</a>   |   |  |   |  |   |  |   |   |
| Compétences mises en œuvre   | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | Gérer le patrimoine informatique   | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution  | Développer la présence en ligne de l'organisation  | Travailler en mode projet   | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique  | Organiser son développement professionnel   |   |
| <p>Réalisations professionnelles<br/>(intitulé et liste des documents et productions associés)</p>  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>• Gérer des sauvegardes</li> <li>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>• Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>• Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité</li> <li>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser les objectifs et les modalités d'un organisation d'un projet</li> <li>• Planifier les activités</li> <li>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>• Déployer un service</li> <li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>• Gérer son identité professionnelle</li> <li>• Développer son projet professionnel</li> </ul> |   |
| Veille technologique active et passive   | 2 années  | X  |   |  |   |  |   | X |
| Mise en place de GLPI  | 1 ere année                                     |  | X   |  |   |  | X   |   |
| Création du portfolio en site internet   | 06/11/2024                                      |  |   | X  | X   | X  |   | X |
| Mise en place veille technologique   | 1 ere année                                     |  |   | X  |   | X  |   | X |
| Mise en place d'une solution de mastering  | 1 ere année                                     | X  |   |  |   | X  |   |   |
| Réalisations en cours de formation   |   |  |   |  |   |  |   |   |
| Veille technologique active et passive   | 2 années  | X  |   |  |   |  |   | X |
| Mise en place de GLPI  | 1 ere année                                     |  | X   |  |   |  | X   |   |
| Création du portfolio en site internet   | 06/11/2024                                      |  |   | X  | X   | X  |   | X |
| Mise en place veille technologique   | 1 ere année                                     |  |   | X  |   | X  |   | X |
| Mise en place d'une solution de mastering  | 1 ere année                                     | X  |   |  |   | X  |   |   |
| Réalisations en milieu professionnel   |   |  |   |  |   |  |   |   |
| Récupération de 4 postes pour reconfiguration et configuration de 2 postes   | 01/07/2024                                      | X  | X   |  | X   |  |   | X |
| Problème de panne d'un switch affectant le wifi d'une aile du bâtiment   | 10/07/2024                                      |  | X   |  | X   | X  |   |   |
| Mise a jour de Kaspersky chez les clients  | 31/07/2024                                      | X  | X   |  | X   | X  |   |   |
| Utilisation de notre ERP : ARTIS   | 2 années  | X  | X   |  | X   |  |   | X |
| Remplacement de disque defectueux dans un serveur  | 01/10/2024                                      | X  | X   |  |   |  | X   |   |
| Problème d'heure sur un serveur client   | 10/10/2024                                      | X  | X   |  | X   | X  |   | X |
| Déploiement de Trend-Micro chez nos clients  | 20/11/2024                                      | X  | X   |  | X   | X  |   |   |
| Redaction de procédure pour les clients (mise en place rdp et redémarrage hyperviseur  | 20/11/2024                                      | X  | X   |  | X   | X  |   | X |
| Demenagement d'un client   | 17/09/2024                                      | X  | X   |  | X   | X  |   |   |